OGRANICZONA GWARANCJA – BATERIA MAGAZYNUJĄCA ENERGIĘ DEYE ESS

Ograniczona gwarancja ma zastosowanie do produktów DEYE ESS Energy Storage Battery (Model: SE-G5.1Pro-B),
DEYE ESS TECHNOLOGY CO., LTD (DEYE ESS) udziela gwarancji zawartych w niniejszym dokumencie (Ograniczona Gwarancja) osobom, które zakupiły produkt do użytku i uruchomiły go po raz pierwszy (Pierwotny Nabywca).

1. Ograniczona gwarancja

1.1. Okres gwarancyjny

Datą Rozpoczęcia Gwarancji jest wcześniejsza z następujących dat: (i) data instalacji lub (ii) sześć (6) miesięcy od daty produkcji.

1.2. Gwarancja na produkt

a) DEYE ESS gwarantuje, że produkt nie ma wad materiałowych ani rzemieślniczych w okresie gwarancyjnym od daty rozpoczęcia gwarancji.
b) Po zakupie instalacja musi zostać zakończona w ciągu trzech (3) miesięcy. Jeśli bateria ulegnie awarii, należy ją zgłosić w ciągu dwóch (2) tygodni. Uszkodzenie modułu baterii spowodowane tym, że bateria nie może być ładowana przez długi czas z powodu zaniedbania, nie jest objęte zakresem gwarancji.
c) Gwarancja jest należna w zależności od tego, co nastąpi pierwsze w okresie gwarancyjnym lub minimalnej wydajności.

1.3. Gwarancja wydajności

a) DEYE ESS gwarantuje, że produkt (i) utrzyma siedemdziesiąt procent (70%) swojej energii użytkowej w okresie gwarancyjnym od daty rozpoczęcia gwarancji; lub (ii) osiągnie minimalną wydajność energetyczną, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Pod warunkiem, że produkt jest obsługiwany w prawidłowy sposób i zgodnie z instrukcją obsługi dostarczoną przez DEYE ESS.
b) Minimalna Energia Przepustowości oznacza całkowitą energię wyjściową produktu zarejestrowaną w module kontrolnym Produktu.

c) Energia użytkowa i minimalna energia wyjściowa dla każdego modelu produktu są określone w poniższej tabeli.

Model	Moc użytkowa (kWh)	Minimalna przepustowość (MWh)
SE-G5.1Pro-B	5,12	16

d) W przypadku niniejszej ograniczonej gwarancji pozostała energia użytkowa jest mierzona i obliczana przy użyciu następującej metody testowania i wartości, gdy temperatura otoczenia wynosi 25 ± 3 ℃:

- Rozładować baterię stałym prądem do momentu osiągnięcia przez nią napięcia końca rozładowania („EODV").
- Odczekać 30 minut.
- Naładować baterię stałym prądem i stałym napięciem ładowania do pełnej pojemności.
- Odczekać 30 minut.
- Rozładować baterię stałym prądem, aż osiągnie EODV lub napięcie samoobrony, zapisać wartości prądu, napięcia i czasu.
- Pozostała energia użytkowa to całka z czasu rozładowania i prądu pomnożona przez napięcie.

Lista wartości testowych:

Model	Energia użytkowa systemu	Napięcie końcowe rozładowania (V)	Napięcie stałe (V)	Prąd stały(A)
SE-G5.1Pro-B	4,61	43,2	57,6	5

1.4. Wykluczenia gwarancji

Ograniczone Gwarancje w punktach 1.2 i 1.3 podlegają i muszą być odczytywane łącznie z ograniczeniami, wyłączeniami i ograniczeniami określonymi poniżej.

2. WYKLUCZENIA I OGRANICZENIA

2.1. Zastrzeżenie

a) W zakresie dozwolonym przez prawo, gwarancja zawarta w niniejszej Ograniczonej gwarancji jest jedyną wyraźną gwarancją produktu. DEYE ESS zaprzecza wszelkim prawnym i faktycznym gwarancjom, w tym między innymi wszelkim gwarancjom przydatności rynkowej, przydatności do określonych celów lub gwarancji nienaruszania praw. W zakresie dozwolonym przez prawo, o ile nie można odmówić takiej gwarancji, DEYE ESS ogranicza okres i środki naprawcze takich gwarancji w okresie obowiązywania niniejszej ograniczonej gwarancji, a DEYE ESS wybiera usługę konserwacji lub wymiany opisaną poniżej.

b) Sprzedawca produktu lub ktokolwiek inny nie ma prawa reprezentować DEYE ESS w celu udzielenia gwarancji innej niż treść zawarta w dokumencie i nie ma prawa do przedłużenia okresu gwarancji do terminu określonego w powyższych przepisach.

2.2. Ograniczenie odpowiedzialności

Oprócz sytuacji określonych w niniejszej gwarancji, w maksymalnym zakresie prawa, wszelkie pośrednie, przypadkowe, specjalne lub specjalnie spowodowane przez produkty lub ich instalację, użytkowanie, działanie lub niewykonanie, lub jakiekolwiek wady lub naruszenia gwarancji lub karne (w tym między innymi utratę zysków, utratę wartości firmy bądź reputacji handlowej lub opóźnione szkody), niezależnie od tego, czy są one oparte na umowie, gwarancji, zaniedbaniu lub ścisłej odpowiedzialności.

Całkowita odpowiedzialność DEYE ESS (jeśli tak), niezależnie od tego, czy chodzi o szkody, czy inne aspekty, nie może przekraczać ceny zakupu zapłaconej przez pierwotnego nabywcę za produkt.

2.3. Ograniczenia gwarancji

Ograniczona gwarancja, o której mowa w punktach 1.2 i 1.3, nie ma zastosowania do jakichkolwiek wad lub pogorszenia jakości wynikających z:

2.3.1. Produkt nie jest zainstalowany, konserwowany lub obsługiwany zgodnie z instrukcją obsługi.

2.3.2. Po zainstalowaniu produkt jest przenoszony lub wstrząsany, temperatura ładowania jest wyższa niż 50 ℃ lub niższa niż 0 ℃, temperatura rozładowania jest wyższa niż 55 ℃ lub niższa niż -20 ℃.

2.3.3. Pierwotny nabywca nie powiadomił o wadzie lub uszkodzeniu DEYE ESS lub autoryzowanych partnerów serwisowych DEYE ES (Partner DEYE ESS) w ciągu 30 dni od wykrycia wady lub uszkodzenia.

2.3.4. Produkt nie został zainstalowany w ciągu trzech (3) miesięcy od Daty Rozpoczęcia Gwarancji.

2.3.5. Korzystanie z Produktu z falownikiem, który nie posiada certyfikatu DEYE ESS.

2.3.6. Bez zgody DEYE ESS lub partnerów DEYE ESS produkt jest modyfikowany lub naprawiany.

2.3.7. Zdarzenie siły wyższej (np. klęski żywiołowe, takie jak powodzie, pożary, trzęsienia ziemi, wyładowania atmosferyczne lub inne anormalne warunki środowiskowe, wojna itp.).

2.3.8. Oczywiste uszkodzenie produktu podczas transportu.

2.3.9. Stanowe lub regionalne przepisy, regulacje lub instrukcje uległy zmianie.

2.3.10. Produkt nie był używany przez co najmniej 6 miesięcy.

2.3.11. Brak bezpłatnej gwarancji, jeśli nie używasz oryginalnej ramy z fabryk Deye, a system baterii będzie narażony na zagrożenia strukturalne podczas użytkowania.

2.3.12. Brak bezpłatnej gwarancji, jeśli bateria nie zostanie naładowana w ciągu 48 godzin od całkowitego rozładowania.

2.3.13. Brak bezpłatnej gwarancji, jeśli personel obsługi posprzedażnej Deye nie zostanie poinformowany w ciągu 48 godzin od pojawienia się problemów.

2.4. Wykluczenia gwarancji

Ograniczona gwarancja określona w punktach 1.2 i 1.3 nie ma zastosowania jeśli:

2.4.1. Produkt nie został nabyty w Europie.

2.4.2. Pierwotny nabywca nie udziela DEYE ESS ani partnerom DEYE ESS dostępu do danych dotyczących wydajności produktu za pośrednictwem Internetu po zgłoszeniu roszczenia gwarancyjnego ani nie zezwala na manipulowanie tymi danymi.

2.4.3. Zużycie wyglądu produktu (w tym między innymi zadrapania, plamy, zużycie mechaniczne, rdza lub pleśń), które nie wpływa na jego funkcjonalność.

2.4.4. Produkt został sprzedany pierwotnemu nabywcy, poziom wiedzy naukowej i technicznej nie jest wystarczający, aby wykryć wady.

2.4.5. Faktura za produkt i informacje wymienione w punkcie 4 poniżej nie zostaną dostarczone wraz z roszczeniem gwarancyjnym;

2.4.6. Numer seryjny na produkcie nie może być rozpoznany lub został zmodyfikowany.

3. ŚRODKI ZARADCZE Z TYTUŁU NARUSZENIA GWARANCJI

3.1. Przy założeniu zgodności z wyżej wymienionymi klauzulami wyłączenia i ograniczeniami, jeśli produkt nie spełnia warunków ograniczonej gwarancji określonych w punktach 1.2 lub 1.3, DEYE ESS naprawi lub wymieni niezgodny produkt lub jego części w okresie gwarancyjnym bezpłatnie (lub zapewni częściowy zwrot kosztów), na następujących warunkach.

3.2. Decyzja o naprawie lub wymianie Produktu zostanie podjęta przez DEYE ESS według własnego uznania.

3.3. Wymieniany Produkt lub jego części będą miały taką samą wydajność i niezawodność jak produkt oryginalny. Jeśli powiązane typy produktów lub jakiekolwiek ich komponenty zostały wycofane z produkcji, wycofane z rynku lub w inny sposób niedostępne, DEYE ESS może zastąpić je podobnymi produktami lub komponentami (które mogą obejmować wcześniej używane komponenty).

3.4. Jeśli DEYE ESS nie naprawi lub nie wymieni wadliwego Produktu lub części, DEYE ESS zwróci pierwotnemu nabywcy pozostałą kwotę, obliczoną w następujący sposób:

a) Jeśli Produkt nie spełnia warunków Ograniczonej Gwarancji Wydajności określonych w punkcie 1.3, DEYE ESS może obliczyć zwrot kosztów przy użyciu jednego z dwóch poniższych wzorów zwrotu kosztów:

i) Zwrot = maksymalna kwota roszczenia x (gwarantowana Minimalna Energia Przepustowości - energia wyjściowa Produktu zarejestrowana w module kontrolnym Produktu) / gwarantowana Minimalna Energia Przepustowości;

ii) Zwrot = maksymalna kwota roszczenia x (gwarantowana pozostała energia użytkowa - pozostała energia użytkowa) / gwarantowana energia użytkowa;

b) Jeśli Produkt nie może być obsługiwany, DEYE ESS obliczy zwrot kosztów w następujący sposób:
Zwrot = (maksymalna kwota roszczenia/120) x (120 - liczba miesięcy od daty rozpoczęcia gwarancji).

3.5. Powyższe środki zaradcze są jedynymi i wyłącznymi zobowiązaniami DEYE ESS wobec pierwotnego nabywcy w ramach ograniczonej gwarancji. Jeśli produkt nie spełnia warunków ograniczonej gwarancji, DEYE ESS nie ponosi żadnej innej odpowiedzialności wobec pierwotnego nabywcy.

4. WARUNKI SPEŁNIENIA

4.1. Jeśli Pierwotny Nabywca chce zgłosić roszczenie gwarancyjne w ramach niniejszej Ograniczonej Gwarancji, roszczenie gwarancyjne należy zgłosić na piśmie do Partnera DEYE ESS (lub, jeśli Pierwotny Nabywca nie może się z nim skontaktować, należy zgłosić się do Działu Globalnego Serwisu DEYE ESS), podając informacje określone w poniższej tabeli, korzystając z danych kontaktowych określonych poniżej:

1	Data montażu	
2	Numer faktury*	
3	Konfiguracja skrzynki baterii *	
4	Numer seryjny produktu *	
5	Numer seryjny modułu	
6	Numer seryjny BCU	
7	Wersja oprogramowania sprzętowego BMS /BMU	
8	Falownik*	
9	Konfiguracja falownika	
10	Numer seryjny falownika	
11	Wersja oprogramowania falownika	
12	Moduł roboczy	e.g., On-Grid + Backup
13	Lokalizacja	e.g., Indoor
14	Uwagi	
15	Komunikat usterki	
16	Kraj	
17	Adres	
18	Kod pocztowy	

***obowiązkowe do dostarczenia**
Lub zgodnie z formatem wymienionym na stronie internetowej Autoryzowanego Partnera Serwisowego DEYE ESS, który jest wymieniony poniżej.

DANE KONTAKTOWE
DEYE ESS Global Service
Adres: No.18 ZhenLong 2 Road, Economic Development Zone, Cixi, Ningbo, Chiny
Tel: 0086-0574-6378 7513
Strona internetowa: www.deyeess.com
E-mail: service-ess@deye.com.cn

DEYE ESS Authorized Service Partner
ABC-Systems GmbH
Adres: House 3, Schmiedestraße, Area GMH, Wildau, Niemcy
Tel: 030-670-69-65-0
Strona internetowa: http://abcsystemgmbh.de/

4.2. DEYE ESS lub partnerzy DEYE ESS są upoważnieni do wystawiania faktur za koszty kontroli, jeśli:
i) Kontrola produktu przez DEYE ESS lub partnera DEYE ESS wykaże, że bez względu na przyczynę ograniczona gwarancja nie ma zastosowania.
ii) W procesie sprawdzania produktu nie znaleziono żadnych wad i działa on bezbłędnie

4.3. O ile nie uzgodniono inaczej z DEYE ESS lub partnerami DEYE ESS, każdy wymieniony produkt lub komponent powinien być udostępniony do odbioru przez DEYE ESS lub partnerów DEYE ESS w ciągu czterech (4) tygodni; w przeciwnym razie DEYE ESS ma prawo do wystawienia faktur na części podlegające wymianie po pełnej cenie rynkowej.

4.4. Wymienione produkty lub części stanowią własność DEYE ESS.

4.5. Oryginalny okres gwarancyjny produktu powinien być nadal stosowany do każdego produktu konserwacyjnego lub zamiennego, co oznacza, że okres gwarancyjny komponentów konserwacyjnych lub zamiennych będzie równy pozostałemu okresowi gwarancyjnemu pierwotnego zakupu produktu.

4.6. W przypadku nieprzewidzianych zdarzeń, takich jak klęski żywiołowe, wojny, zamieszki, strajki, niemożność uzyskania odpowiedniej lub wystarczającej siły roboczej, materiałów lub zdolności produkcyjnych, lub wszelkie nieprzewidywalne zdarzenia, które wykraczają poza zakres ich kontroli, co prowadzi do sytuacji, w której DEYE ESS nie jest w stanie wypełnić lub opóźnić wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej ograniczonej gwarancji, DEYE ESS nie poniesie odpowiedzialności za pierwotnego nabywcę.

5. NIEOBJĘTE GWARANCJĄ

W przypadku, gdy produkt nie jest objęty gwarancją, DEYE ESS może (samodzielnie) zapewnić pierwotnemu nabywcy określone usługi posprzedażowe, ale wszystkie koszty i wydatki, takie jak komponenty, koszty pracy i koszty podróży, ponosi pierwotny nabywca. Aby zażądać takiej usługi posprzedażowej, pierwotny nabywca musi dostarczyć wystarczające informacje o wszelkich usterkach, aby partnerzy DEYE ESS mogli ustalić, czy usterki te można naprawić.

6. POZOSTAŁE INFORMACJE

6.1. Niniejsza ograniczona gwarancja podlega wyłącznie prawu lokalnemu, a wybór warunków prawnych nie jest brany pod uwagę**.**

6.2. W przypadku dalszych sporów dotyczących roszczeń gwarancyjnych wynikających z niniejszej Ograniczonej gwarancji niewyłączną jurysdykcję mają sądy lokalne. W przypadku roszczenia sądowego, DEYE ESS, ale nie Partnerzy DEYE ESS, są odpowiedzialni za wysyłanie lub otrzymywanie dokumentów procesowych.

6.3. Pierwotny nabywca może korzystać z praw wynikających ze sprzedaży towarów zgodnie z przepisami krajowymi. Niniejsza ograniczona gwarancja nie ogranicza ich możliwych praw ani praw wynikających z umowy kupna.

6.4. Jeśli jakiekolwiek warunki lub niektóre warunki niniejszej Ograniczonej Gwarancji zostaną uznane za nieważne, bezskuteczne lub w inny sposób nieuzasadnione (niezależnie od tego, czy dotyczy to jednej strony, czy ogólnie), zostanie to uznane za zakres jego nieważności lub zostanie oddzielone w zakresie jego niepowodzenia lub egzekwowania, ale pozostała część klauzuli pozostanie w pełnej mocy i skuteczności.

6.5. Jako warunek zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego, Pierwotny Nabywca zgodził się, że wszelkie techniczne kontrowersje faktyczne związane z roszczeniami zgłoszonymi w ramach niniejszej Ograniczonej Gwarancji mogą zostać przekazane przez DEYE ESS do rozstrzygnięcia przez eksperta zgodnie z obowiązującymi wówczas zasadami rozstrzygania przez eksperta Resolution Institute, z zastrzeżeniem, że:

6.5.1. Eksperci muszą należeć do renomowanych organizacji testujących, takich jak TÜV Rheinland, TÜV SUD, Intertek, UL, CQC lub CGC lub innych stron akceptujących neutralne organizacje testujące (Eksperci).

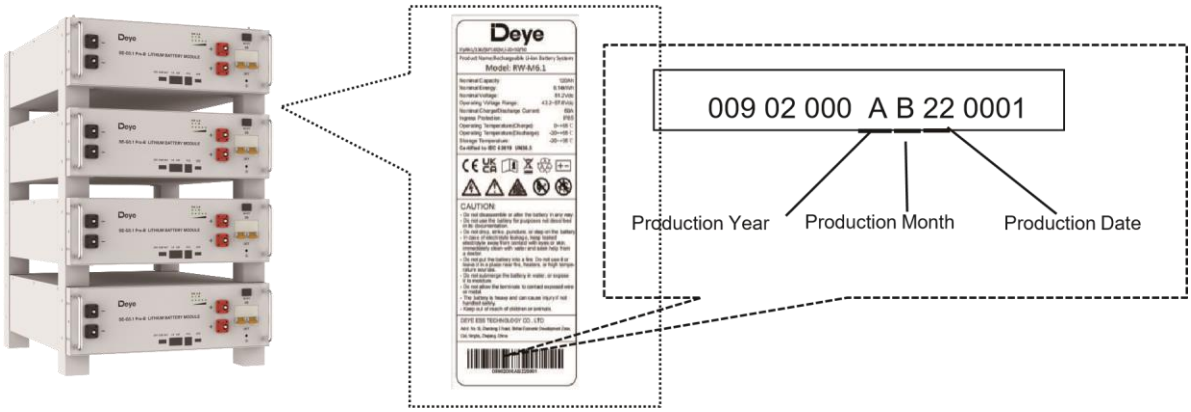
6.5.2. Koszty eksperta, w tym wszelkie koszty dostarczenia produktu do eksperta w celu przeprowadzenia testów, zostaną pokryte przez Pierwotnego Nabywcę, jeżeli:

i) Pierwotny Nabywca nie wycofa swojego roszczenia w ciągu 14 dni od daty powiadomienia Pierwotnego Nabywcy przez NINGBO DEYE ESS o zamiarze skierowania sporu do Eksperta.

ii) Ekspert rozstrzygnie spór na korzyść NINGBO DEYE ESS. We wszystkich innych przypadkach NINGBO DEYE ESS pokryje te koszty.

ZAŁĄCZNIKI

Datę produkcji produktu można odczytać z numeru seryjnego na etykiecie produktu, jak pokazano poniżej. Numer seryjny modułu baterii jest taki sam jak data produkcji.
Na przykładowym schemacie poniżej, podkreślone „A" wskazuje, że rok produkcji to 2022, „B" wskazuje, że miesiąc produkcji to listopad, a „22" wskazuje, że data produkcji to 22 dzień tego miesiąca.



NINGBO DEYE ESS TECHNOLOGY CO., LTD

Web: www.deyeess.com
E-mail: sales@deye.com.cn
E-mail(forafter-salesservice): service-ess@deye.com.cn
Add: No.568, South Rixian Road, Binhai Economic Development Zone,
Cixi, Ningbo, Zhejiang, P.R.China .